

College of
Social Communication
Innovation
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากเป็นเรื่องที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของวิทยาลัย ครอบคลุมตามภารกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับภาระงานประจำ เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน

นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนผลการประเมินคุณภาพในปีที่ผ่านมา และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาย่างใหม่ เพื่อติดตามและตรวจสอบการทำงานให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียัฐ ภัคศิรณชิต

รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

(เดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563)

วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม

นโยบายการประกันคุณภาพ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรและการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม รวมทั้งนิสิต มีส่วนร่วมในการสร้างระบบประกันคุณภาพ ตลอดจนตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ในการสร้างคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ครอบคลุมในเรื่องการพัฒนาคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
2. เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยปีการศึกษา 2562 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
3. เพื่อให้บุคลากรภายในวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์การประกันคุณภาพ

1. พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องครอบคลุม 3 ด้าน คือ การควบคุม (Control) การตรวจสอบ (Audit) และการประเมิน (Assessment)
2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากร
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
4. พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
5. พัฒนาคุณภาพหลักสูตรไปสู่ระดับสากลโดยใช้เกณฑ์ (AUN-QA) ที่เน้นการพัฒนามุ่งสู่ Expected Learning Outcome (ELO)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ได้รับการรับรองการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
2. หลักสูตรของวิทยาลัยได้รับการรับรองตามเกณฑ์การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA)

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม เป็นหน่วยงานผลิตบัณฑิตและจัดการเรียนการสอน ได้ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการสอดคล้องตามองค์ประกอบและเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น

ทั้งนี้ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มีการพัฒนาระบบและกลไกด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายอย่างชัดเจนให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาของวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการด้านประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- 1) คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับคณะ) เป็นคณะทำงานที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพระดับคณะและระดับหลักสูตร ดำเนินการรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอต่อมหาวิทยาลัย
- 2) คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับหลักสูตร) ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพหลักสูตรทุกหลักสูตรของวิทยาลัย จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)เสนอต่อวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย

โครงสร้างการบริหารงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีโครงสร้างการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของวิทยาลัย เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

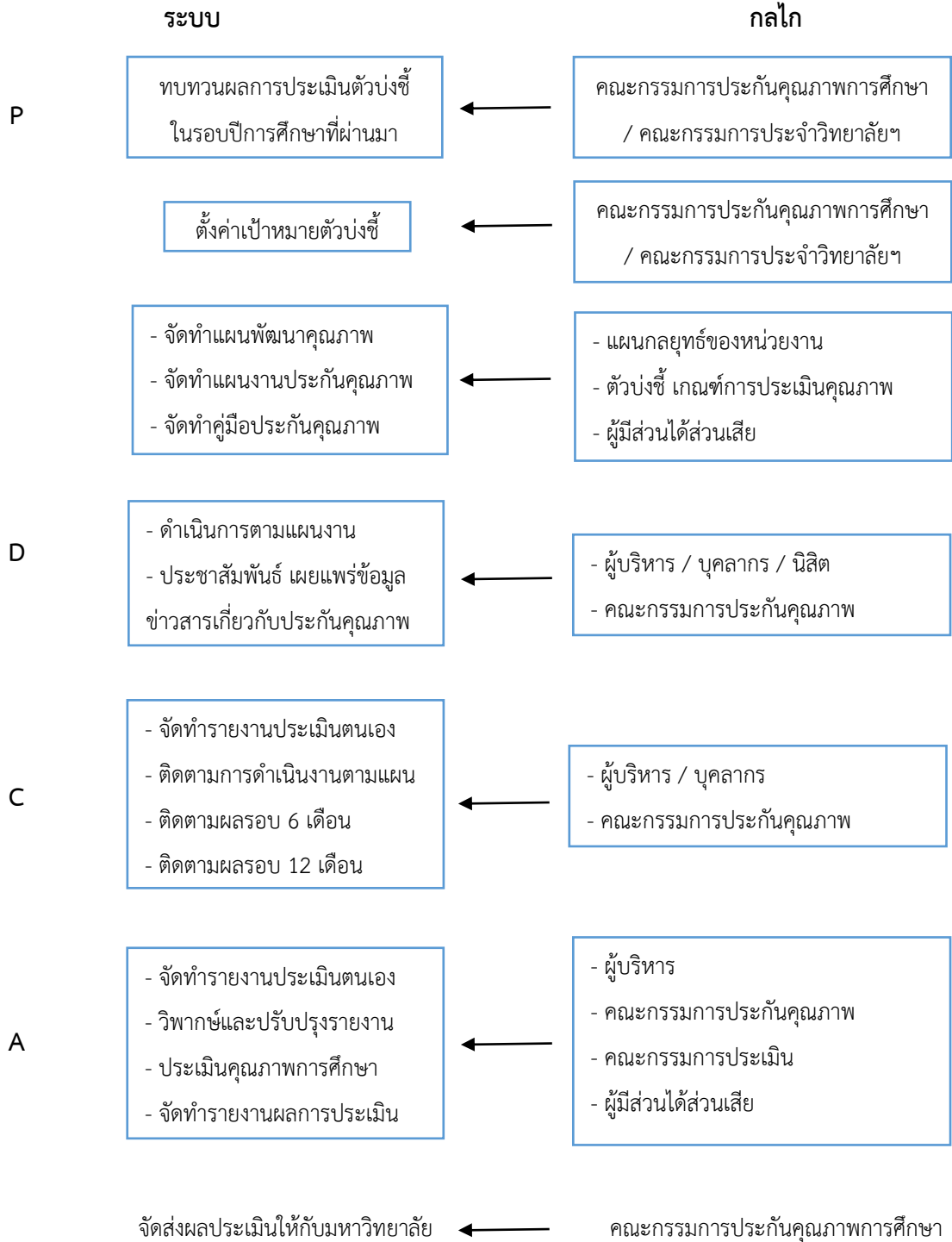
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	ที่ปรึกษา
รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ	ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและกิจกรรมพิเศษ	กรรมการ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการแก่ชุมชน	กรรมการ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	กรรมการ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาระบบงานและระบบดิจิทัล	กรรมการ
หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการและวิทยบริการ	กรรมการ
หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียและธุรกิจไซเบอร์	กรรมการ
หัวหน้าสาขาวิชานวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
หัวหน้าสาขาวิชาภาพยนตร์และสื่อดิจิทัล	กรรมการ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและนวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบเพื่อธุรกิจ	กรรมการ
นางสาววิรารอง ว่องวิทย์	กรรมการ
นางสาวสุธาดา นุกุลวุฒิโสภาส	กรรมการ
นางสาวณัฐนันท์ สวงค์ษา	กรรมการ
นางสาวยลวี ฉัตรศิริเวช	กรรมการ
นางสาววิลาวลัย ม่วงพลับ	กรรมการ
นายอเนก สังสรรค์น้อย	กรรมการ
ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุกัญญา สังสรรค์น้อย	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าว มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) กำหนด และทบทวนนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม
- 2) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม
- 3) วางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร และระดับคณะของวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม
- 4) กำกับดูแล ติดตาม และให้การสนับสนุน และขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม
- 5) ดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์
- 6) ประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล รายการหลักฐานอ้างอิง เพื่อประกอบการเขียนรายการผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้
- 7) พิจารณา ทบทวน ตรวจสอบ รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัย
- 8) เข้าร่วมประชุม สัมมนา และอบรมที่วิทยาลัย มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	เป้าหมายตัวชี้วัด	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม 3 ด้าน คือ การควบคุม (Control) การตรวจสอบ (Audit) และการประเมิน (Assessment)	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน การควบคุม (Control) การตรวจสอบ (Audit) การประเมิน (Assessment)	<ul style="list-style-type: none"> วางแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการตามแผน มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงผลการดำเนินงาน เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ 	ไม่ใช้ งบประมาณ	ส.ค.62 - ก.ค.63	ฝ่ายประกันคุณภาพ คณะกรรมการ ประกันคุณภาพ
พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา	ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล ฐานข้อมูล พื้นฐาน Common Data Set	ครอบคลุมฐานข้อมูล พื้นฐาน Common Data Set	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำฐานข้อมูลหลักสูตร จัดทำฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต / ผู้ใช้บัณฑิต กำกับ ติดตามฐานข้อมูลผลงานวิชาการในระบบ HURIS 	ไม่ใช้ งบประมาณ	ส.ค.62 - ก.ค.63	ฝ่ายวิชาการและวิจัย ฝ่ายประกันคุณภาพ ฝ่ายประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	เป้าหมายตัวชี้วัด	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	พัฒนาวิทยาลัยเพื่อเป็นองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานโครงสร้างองค์กร (OP) ● รายงานผลการดำเนินงานหมวดที่ 1 – 7 ● จัดทำรายงานแผนพัฒนาคุณภาพ Improvement Plan 	กิจกรรม : การวิเคราะห์ผลการประเมิน ปีการศึกษา 2561 และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	XXX, XXX		คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
			กิจกรรม : จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR - EdPEX) โดยรายงานตอบเกณฑ์ในระดับ Overall Requirement ในแต่ละหมวด เน้นการรายงานผลการดำเนินงานควบคู่ไปกับการปรับปรุงพัฒนาระบบงาน	XXX, XXX		คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
			กิจกรรม : วิพากษ์รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (SAR -EdPEX) โดยผู้เชี่ยวชาญ ก่อนรับการประเมิน	XXX, XXX		คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
			กิจกรรม : จัดทำเอกสารและตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	100,000. -	มิ.ย. - ส.ค. 63	คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	เป้าหมายตัวชี้วัด	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาคุณภาพหลักสูตรไปสู่ระดับสากลโดยใช้เกณฑ์ (AUN-QA) ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน Expected Learning Outcome (ELO)	ดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Intermediate Level	รายงานผลองค์ประกอบที่ 1 SAR AUN-QA Criteria 1-11	กิจกรรม : จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR - AUN QA) Workshop 11 Criteria (แยกตามหลักสูตร)	XXX, XXX	7 – 9 ม.ค. 63	อาจารย์ผู้สอนทุกหลักสูตร ฝ่ายประกันคุณภาพ
			กิจกรรม : การวิพากษ์รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (SAR AUN-QA) โดยผู้เชี่ยวชาญ (แยกตามหลักสูตร) ก่อนรับการประเมิน	XXX, XXX		คณะกรรมการบริหารและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฝ่ายประกันคุณภาพ
			กิจกรรม : จัดทำเอกสารและตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาเกณฑ์ AUN-QA	100,000. -	พ.ค. - ก.ค. 63	คณะกรรมการบริหารและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฝ่ายประกันคุณภาพ
เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากร	บุคลากรของวิทยาลัยได้รับความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 1 ครั้ง /ปีการศึกษา	กิจกรรม : อบรมให้ความรู้การบริหารหลักสูตรสู่คุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA และการวิเคราะห์ผลการประเมิน ปีการศึกษา 2561	XXX, XXX	28 พ.ย. 2562	อาจารย์ผู้สอนทุกหลักสูตร ฝ่ายประกันคุณภาพ