



คำสั่งวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

ที่ 9 /2566

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 มาตรา 34 มาตรา 43 และมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ พ.ศ. 2559 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ที่ 10189/2563 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เรื่อง การมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติการแทนอธิการบดี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม	ที่ปรึกษา
2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ประธานกรรมการ
3. รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ	กรรมการ
4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	กรรมการ
5. รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต	กรรมการ
6. หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียและธุรกิจไซเบอร์	กรรมการ
7. หัวหน้าสาขาวิชาพัฒนาตัวตนและสื่อดิจิทัล	กรรมการ
8. หัวหน้าสาขานวัตกรรมการสื่อสาร	กรรมการ
9. หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมและวิทยบริการ	กรรมการ
10. ตัวแทนสภาคณาจารย์และพนักงาน	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ
12. นางสาวสุนิตา คำสุข	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

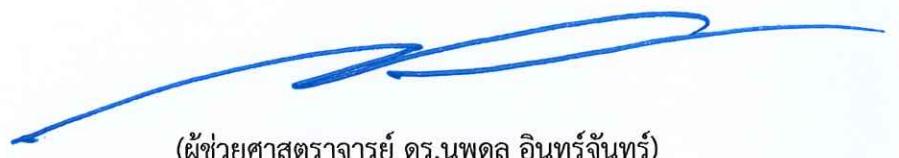
- บริหารจัดการ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ที่มีต่อวิทยาลัยฯ และเสริมสร้างให้เกิดการวางแผนแก้ไขปัญหา และชี้แจงตอบกลับผู้ร้องเรียน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
- พิจารณาเรื่องร้องเรียน และส่งต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และชี้แจงตอบกลับผู้ร้องเรียน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

/3. ดำเนินการ...

3. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนหรือข้อขัดแย้งตามแนวทางหลักเกณฑ์การแก้ไขด้วยสันติวิธี
4. กำหนดแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนในช่องทางต่าง ๆ
5. รวบรวมข้อมูลและสรุปรายงานการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน เสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล อินทร์จันทร์)
คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**แผนผังการดำเนินการ (Flow Chart) การรับเรื่องร้องเรียน
โดยคณะกรรมการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม**

