

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2556  
 ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (มศว 2.5.1)  
 วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิต จำนวน 1388 คน จากจำนวนทั้งหมด 1532 คน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.28 คะแนน

ข้อความ	คะแนนความพึงพอใจ
	นิสิต
<b>การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้</b>	
1. การสืบค้นสารสนเทศของสำนักหอสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.36
2. แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์	4.30
3. การจัดฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล	4.32
<b>การบริการด้านกายภาพ</b>	
4. ห้องเรียนสะอาดและมีแสงสว่างเพียงพอ	4.25
5. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการเรียนรู้	4.26
6. สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนภายในห้องเรียนมีความพอเพียงและพร้อมต่อการใช้งาน	4.27
7. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัย	4.27
<b>การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ</b>	
8. ระบบงานทะเบียนให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	4.26
9. การบริการด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.25
10. การจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม	4.29
11. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอ	4.26
12. มีสถานที่สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมที่เพียงพอ	4.25

ข้อความ	คะแนนความพึงพอใจ
	นิสิต
<b>ระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัย</b>	
13. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์	4.29
14. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ และมีการจัดการขยะสิ่งปฏิกูล	4.26
15. ระบบรักษาความปลอดภัยและกล้องวงจรปิด	4.29
16. ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยบริเวณอาคาร	4.28
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.28</b>

### 3. ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีที่ซู่ในห้องน้ำตลอดเวลา
2. ห้องน้ำที่โรงอาหารสกปรกมาก