

ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2556
 ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (มศว 2.5.1)
 วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิต จำนวน 1388 คน จากจำนวนทั้งหมด 1532 คน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.28 คะแนน

| ข้อความ | คะแนนความพึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | นิสิต |
| การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ | |
| 1. การสืบค้นสารสนเทศของสำนักหอสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | 4.36 |
| 2. แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ | 4.30 |
| 3. การจัดฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล | 4.32 |
| การบริการด้านกายภาพ | |
| 4. ห้องเรียนสะอาดและมีแสงสว่างเพียงพอ | 4.25 |
| 5. ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการเรียนรู้ | 4.26 |
| 6. สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนภายในห้องเรียนมีความพอเพียงและพร้อมต่อการใช้งาน | 4.27 |
| 7. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัย | 4.27 |
| การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ | |
| 8. ระบบงานทะเบียนให้บริการได้อย่างรวดเร็ว | 4.26 |
| 9. การบริการด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล | 4.25 |
| 10. การจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม | 4.29 |
| 11. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอ | 4.26 |
| 12. มีสถานที่สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมที่เพียงพอ | 4.25 |

| ข้อความ | คะแนนความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|
| | นิสิต |
| ระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัย | |
| 13. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ | 4.29 |
| 14. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ และมีการจัดการขยะสิ่งปฏิกูล | 4.26 |
| 15. ระบบรักษาความปลอดภัยและกล้องวงจรปิด | 4.29 |
| 16. ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยบริเวณอาคาร | 4.28 |
| เฉลี่ยรวม | 4.28 |

3. ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีที่ซู่ในห้องน้ำตลอดเวลา
2. ห้องน้ำที่โรงอาหารสกปรกมาก